

safeguarding our **system.**  
securing your **service.**

**PROTECTING THE PUBLIC:** We've seen the devastation that can result when trees grow too close to power lines. They can snap wires, smash transformers and topple utility poles, presenting a threat to reliability and a danger to our customers and employees. They can even cause outages during fair weather, when limbs grow into nearby lines and equipment or get blown by the wind.

That's why UI, working in consultation with the Connecticut legislature, municipal partners and community organizations, has developed a program to increase the space between vegetation, such as trees, and the electric lines and equipment that serve our homes, businesses and critical facilities in our communities. This eight-year program, approved last August by Connecticut public utility regulators, is designed to reduce the number and duration of tree-related outages that may occur as a result of future storms.

In the months ahead, we'll be sending out work planners to determine what work is needed to achieve that increased space. Before we perform any trimming under this program, we'll reach out directly to property owners. Should they choose to seek a review of our determination, we'll

**FACT:** Trees near power lines are the largest cause of power outages during storms.



allow the process to run its course. In addition, if tree work is required in public areas or rights-of-way, we'll notify neighbors first and work through the local and state review process with them, if necessary.

If a work planner representing UI contacts you about doing tree work on or near your property, we ask for your support. This work will promote a healthy roadside forest while, most importantly, keeping your lights on and protecting public safety.

**RESTORATION**  
**Our Power Priorities After a Storm**

Storms and other disruptions can cause outages. When damage is severe, we follow guidelines that emphasize public safety while giving our municipal officials a say in choosing the top priorities in their towns and cities. Briefly, our restoration process has four priorities:

1. Address life-threatening situations, public health and safety as noted by local and state officials.
2. Maximize impact. Tackle locations where our crews can restore the largest number of customers at once. The focus is on reenergizing primary lines and bringing whole circuits back on line – the backbone of our electric system.
3. Restore equipment and lines that serve groups of customers, such as streets and neighborhoods.
4. Restore service lines to individual homes and buildings.



**Get Storm Updates and Other Great Info**

Get connected now! Sign onto our social media feeds to get more information about our companies and get key updates. Stay current on the latest information and happenings.



- "Like" us on Facebook at "UIL Holdings Corporation"
- Tweet us at @UnitedIllum and @UILHoldings
- Visit us at youtube.com/uilholdings

**YOU'RE IMPORTANT TO US**

**800-722-5584** (800-7-CALL UI)

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday, 7 a.m. to 7 p.m. and Saturday, 7 a.m. to 4 p.m.

**WRITE US:**

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com

**DID YOU SIGN UP FOR OUR STORM OR POWER RESTORATION UPDATES?**

Now, you can elect to receive important updates about storms, outages and power restoration. You will choose how you want to receive these time-sensitive messages, including your home phone, e-mail or text. Visit uinet.com and click on "storm alerts" to enroll.

**PERHAPS YOU WOULD LIKE TO GET BILLING ALERTS**

UI residential customers can sign up for weekly e-mail billing alerts. You can receive a weekly bill to date, or set up notifications so you'll know when you hit a specified cost or usage threshold. UI's billing alerts let you monitor your electricity usage and take action to keep costs and consumption down. They are only available for residential customers on UI's My Account bill management solution. Log in or register for My Account at uinet.com.

# protegiendo nuestro sistema. asegurando su servicio.

**PROTEGIENDO NUESTRO SISTEMA:** Vimos la devastación que puede resultar cuando los árboles crecen demasiado cerca de los cables de electricidad. Pueden romper cables, destruir transformadores y tumbar postes de electricidad, lo cual presenta una amenaza a la fiabilidad y un peligro para nuestros clientes y empleados. Incluso pueden causar cortes durante el buen tiempo, cuando las ramas crecen y alcanzan los cables y el equipo cercano, o volarse con el viento.

Por eso UI, con el asesoramiento de la legislatura de Connecticut, los socios municipales y las organizaciones comunitarias, ha desarrollado un programa para aumentar el espacio entre la vegetación, como los árboles, y el equipo y cables eléctricos que brindan servicio a nuestros hogares y negocios. Este programa de ocho años, aprobado en agosto pasado por los reguladores de servicios públicos de Connecticut, fue diseñado para reducir el número y la duración de los cortes relacionados con árboles que ocurran como resultado de futuras tormentas.

En los meses venideros, enviaremos planificadores del trabajo para determinar el trabajo necesario para aumentar el espacio. Antes de podar de conformidad con este programa, nos dirigiremos directamente a los dueños de la propiedad. Si quieren solicitar una revisión de nuestra determinación, dejaremos que el proceso tome su curso. Además, si se requieren trabajos relacionados

## RESTAURACIÓN Nuestras prioridades de electricidad después de una tormenta

Las tormentas y otras alteraciones pueden provocar cortes. Cuando el daño es grave, seguimos las pautas que enfatizan la seguridad al mismo tiempo que otorgan a los funcionarios municipales la posibilidad de expresar su opinión para elegir las prioridades principales en sus localidades y ciudades. En resumen, nuestro proceso de restauración tiene cuatro prioridades:

1. Tratar las situaciones que ponen en peligro la vida, la salud pública y la seguridad, como lo indiquen los funcionarios locales y estatales.
2. Maximizar los impactos. Abordar los lugares donde nuestro personal puede restaurar el mayor número de clientes al mismo tiempo. El foco consiste en reenergizar los cables primarios y restaurar circuitos enteros, la columna vertebral de nuestro sistema eléctrico.
3. Restaurar el equipo y los cables que brindan servicio a grupos de clientes, como calles y barrios.
4. Restaurar cables de servicio a hogares y edificios individuales.

**HECHO:** Los árboles cerca de líneas eléctricas son la mayor causa de interrupciones del servicio eléctrico durante las tormentas.



con árboles en áreas públicas o derechos de paso, notificaremos a los vecinos en primer lugar y pasaremos por el proceso de revisión local y estatal con ellos, de ser necesario.

Si un planificador del trabajo que representa a UI lo contacta para hacer trabajos relacionados con los árboles en su propiedad o cerca de la misma, le pedimos su apoyo. Este trabajo promoverá un bosque sano al borde de la carretera y, aun más importante, mantendrá sus luces encendidas y protegerá la seguridad pública.



## Get Storm Updates and Other Great Info

Get connected now! Sign onto our social media feeds to get more information about our companies and get key updates. Stay current on the latest information and happenings.



- "Like" us on Facebook at "UIL Holdings Corporation"
- Tweet us at @UnitedIllum and @UILHoldings
- Visit us at youtube.com/uilholdings

### YOU'RE IMPORTANT TO US

800-722-5584 (800-7-CALL UI)

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday, 7 a.m. to 7 p.m. and Saturday, 7 a.m. to 4 p.m.

### WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com

## ¿SE INSCRIBIÓ PARA RECIBIR NUESTRAS ACTUALIZACIONES DE TORMENTAS O RESTAURACIÓN DE LA ELECTRICIDAD?

Ahora puede optar por recibir importantes actualizaciones sobre tormentas, cortes y restauración de la electricidad. Elegirá la manera en que quiere recibir estos mensajes urgentes; en el teléfono de su casa, por correo electrónico o mensaje de texto. Visite uinet.com y haga clic en las alertas de tormentas para inscribirse.

## TAL VEZ QUIERA RECIBIR ALERTAS DE FACTURACIÓN

Los clientes residenciales de UI pueden inscribirse para recibir alertas de facturación semanales por correo electrónico. Puede optar por recibir una factura semanal actualizada o establecer notificaciones para cuando llega a un costo o umbral de consumo específico. Las alertas de facturación de UI le permiten monitorear su uso de electricidad y actuar para mantener bajos los costos y el consumo. Están únicamente disponibles para los clientes residenciales en la solución de gestión de facturas My Account de UI. Inicie sesión o insíbrase en My Account en uinet.com.